

個人情報保護方針

GoodBASE（以下当施設）は個人情報保護の重要性を十分認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）などに従い個人情報を適正に取り扱っております。お客様の個人情報の取り扱いについて下記のとおりご案内申し上げます。

（目的）

当施設が業務上取り扱う個人情報の取扱いに関して遵守すべき事項および個人情報保護に係る体制を定め、個人情報の適正な取扱いを確保することを目的とします。

（利用目的）

個人情報を利用する範囲を本人が合理的に予想できる以下のサービスに特定します。

当施設からの宿泊等の予約に関する電話・Eメール・郵送等各種媒体の連絡や業務の案内、ご本人確認。

当施設からのサービス提供・利用の変更、サービスの変更・中止・契約解除の通知。

当施設からの商品・サービス・キャンペーン等に関する情報提供、当施設のサービスの向上、新たな商品・サービスを開発するためのお客様の属性情報の分析、アンケートの実施。

（個人情報の取得）

当施設は、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。書面を通じて個人情報を取得するときは、当該書面または添付書面に利用目的を明示した上で、個人情報を取得します。

（第三者への提供）

当施設は、以下の場合を除き、お客様ご本人の個人情報を第三者に提供いたしません。

あらかじめ本人の同意がある場合。

お客様が希望されるサービスを行うために当施設が業務を委託する業者に対して開示する場合。

法令で定められた場合。

（センシティブ情報の取扱い）

当施設は、要配慮個人情報を含む情報（センシティブ情報という）の取扱いが業務の遂行に必要な範囲内で取得、利用または第三者への提供を行うときは、本人の同意を得るようにします。

（安全管理措置）

当施設は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的、人的、物理的、技術的に適切な措置を講じるものとします。

（個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等）

当施設は、お客様がご自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等を希望される場合、ご本人であることを確認したうえで適切に対応します。

（お問い合わせ）

当施設は、個人情報の取り扱いに関する苦情等を受けたときは、迅速かつ適切に対応します。お問い合わせは下記までご連絡ください。

GoodBASE

運営（個人情報取扱事業者）：ALL・IN 株式会社

住所：〒523-0001 滋賀県近江八幡市金剛寺町 359-1

代表：畠山典之

E メールアドレス：info@good-base.jp